



Formulaire de rétractation

Pour les consommateurs effectuant des achats sur la boutique en ligne

Veuillez remplir et renvoyer ce formulaire si vous souhaitez vous rétracter du contrat ou retourner des articles. Veuillez envoyer le formulaire dûment rempli ainsi que le ou les articles à l'adresse suivante:

E-wheels Europe AB
Datavägen 31,
436 32 Askim

Nous vous recommandons également d'en envoyer une copie à l'adresse mail@e-wheels.dk afin que nous recevions l'information dans les délais impartis.
Je souhaite exercer mon droit de :

- ☐ Droit de rétractation (14 jours à compter de la réception du colis – remboursement de toutes les sommes)
- ☐ Droit d'échange (60 jours à compter de la réception de la commande – droit d'échange – voir détails en page 2)

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente que je/nous souhaite/souhaitons retourner/me/nous rétracter de mon/notre contrat d'achat portant sur les articles suivants (indiquer le nom du produit et la quantité) :

Nom du produit et taille/couleur

Nombre

L'article a été reçu le (date) : _____

Numéro de commande : _____

Nom du ou des consommateur(s) : _____

Adresse du ou des consommateur(s) : _____

Date : _____

Signature du ou des consommateurs (si le formulaire est utilisé sur papier)



Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de 14 jours à compter de la réception du colis. En cas de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons), sans retard excessif à compter du jour où nous recevons votre retour.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Aucun frais ne vous sera facturé pour ce remboursement.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous restituer les marchandises sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation. Ce délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de 14 jours.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des marchandises résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des marchandises.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi des marchandises.

Politique d'échange de 60 jours

Si vous n'êtes pas satisfait de vos articles, vous pouvez nous les retourner. Vous êtes responsable de l'expédition de retour jusqu'à ce que nous recevions le colis, et vous devez en assumer les frais directs.

Nous proposons une politique d'échange de 60 jours pour les achats en ligne. Il ne faut pas confondre cette mesure avec le droit de rétractation légal ; il s'agit plutôt d'un droit d'échanger le produit contre un autre. Alors que le droit de rétractation est une obligation légale, cette politique d'échange est un service que nous avons choisi d'offrir à nos clients. Dans certains cas, un délai de 14 jours ne suffit pas pour prendre une décision, par exemple lors de l'achat de cadeaux de Noël ou autres articles similaires. Une politique d'échange de 60 jours donne au client plus de temps pour décider s'il souhaite conserver le produit.

En cas d'échange d'un article, le délai est réinitialisé et le client bénéficie d'une nouvelle période d'échange de 60 jours.

Critères généraux :

- S'applique uniquement aux clients particuliers.
- Les marchandises et leur emballage doivent être intacts afin que le vendeur puisse les revendre sans perte de valeur.
- Le client doit se référer à la confirmation de commande ou au reçu.
- Le délai de 60 jours court à compter du jour de réception de la commande.
- Le droit d'échange permet au client d'échanger les articles contre d'autres produits, mais ne donne pas droit à un remboursement.

Retour / échange dans la boutique en ligne

Veuillez nous renvoyer l'article que vous souhaitez retourner ou échanger, accompagné d'une note précisant le numéro de commande et indiquant votre souhait de retourner le produit. Si vous souhaitez échanger l'article contre un autre produit, veuillez passer une nouvelle commande pour l'article désiré (comme vous le feriez pour une commande standard).

Nous expédierons le nouvel article dès l'enregistrement de la commande et procéderons au remboursement de la commande initiale une fois le retour traité. Le remboursement intégral est conditionné par le fait que la valeur totale de la nouvelle commande soit supérieure à celle de la commande initiale ; le montant remboursé pour la commande initiale ne peut excéder la valeur totale de la nouvelle commande. La transaction sera finalisée au plus tard 10 jours après le traitement du retour. Vous ne recevrez pas d'accusé de réception à l'arrivée du colis, mais vous serez informé lorsque la commande aura été remboursée ou annulée.